图书情报工作
第 64 卷 第 1 期 2020 年 1 月

ChinaXiv合作期刊

市民素养与韧性社会
——公共图书馆参与社会转型的一个新课题

■ 吴建中
中国澳门大学图书馆 澳门 999078

摘 要:[目的/意义]一个社区是否强大,有赖于该社区民众的内力,这种内力就是韧性。韧性是一种适应并应对变化的能力。一个有韧性的人,不仅有危机意识,有开放的心态,而且有应对变化和解决问题的素养。图书馆服务不仅潜移默化地提升民众的韧性素养,而且为他们提供了有利于学习和交流的安全舒适的空间。[方法/过程]从图书馆所处的社会背景及其需求出发,聚焦韧性与可持续发展、阅读与信息服务在韧性培育中所起的作用、韧性社会与图书馆发展 3 个方面的问题,通过分析图书馆的社会功能及其在社会发展尤其是在抵御风险过程中应有的作用,进一步表明图书馆与韧性社会建设之间的关联,并提出可化为具体行动的对策和建议。[结果/结论]首先,要充分认识图书馆开展韧性素养教育的意义,并以此为切入点,努力拓展图书馆参与并融入社会的发展空间。图书馆要以社会需求为导向,将各种相关服务拓展到社会、家庭和个人。图书馆不仅要开展韧性素养教育,而且要为民众提升信息素养、媒体素养、技术素养以及职业素养等创造有利条件,为他们提供和谐安全的分享和交流空间。其次,要着力创新韧性素养教育活动,开拓新的服务项目。图书馆在继续开展阅读推广活动的同时,也应将阅读推广中积累起来的成功经验和最佳实践有效应用到韧性素养活动中,并通过参与社区韧性建设,拓展图书馆服务社区的新空间和新技能。最后,要大力提升图书馆应对各类风险和危机的能力及馆员自身的韧性素养。图书馆要树立大安全观和危机管理意识,增强抵御各类风险和危机的能力。韧性素养教育的过程也是馆员自我学习和锻炼的过程,要紧紧抓住这一机遇,努力以更强大、更坚定的职业韧性投入并服务于韧性社会建设。

关键词:韧性 韧性素养 韧性社会 图书馆服务
分类号:G250
DOI:10.13266/j.issn.0252-3116.2020.01.002

chinaXiv:202304.00389v1

最近一段时间来,在国际图书馆界常常会听到“强大”(strong)这一词语。国际图联 2013 年至 2015 年的主题是“强大的图书馆,强大的社会”(strong libraries, strong societies),时任主席西尼卡·西皮莱(S. Sipilä)在推广图联主题时指出:“图书馆只有被用户群体认为是温馨的安全场所,即有合适的空间和目录,由专业心强、有助人为乐精神的馆员陪伴,并提供有即时资源包括数字内容有益于他们需求,才真正达到了‘强大的图书馆、强大的社会’的目标。图书馆要善于向服务对象宣传他们不仅在文化环境、而且在经济、教育、社会生活中应有的贡献。强大的社会是一个开放、自由、平等,民众可利用其拥有的知识、能力和技能服务自身、家人及他们所在的社区。这就是整个社会经济发展的基础所在”[1]。

美国图书馆协会更是把 2019 年 4 月 7 日至 13 日全国图书馆宣传周的主题设定为“图书馆 = 强大的社区”(libraries = strong communities)。协会主席洛伊达·加西亚-费博(L. Garcia-Febo)于 2018 年 6 月启动“图书馆 = 强大社区”宣传项目时强调:“要通过全国巡回推广,唤起公众对图书馆和图书馆员价值的认识,并在地方、州、国家和全球层面形成支持图书馆的强烈声势。”并指出:“在这个充满政治和社会冲突的时代,全美图书馆将继续在教育和终身学习领域扮演重要角色,通过提供资源和专业知识,促进社会成员参与社会事务和改变各自生活”[2]。

两位主席的言辞都聚焦到图书馆与社区的问题上,并点出了韧性之于图书馆和社区的重要意义。整

作者简介:吴建中(ORCID:0000-0003-2102-985X),馆长,研究馆员,博士,E-mail:jzwu@umac.mo。
收稿日期:2019-11-18 本文起止页码:14-19 本文责任编辑:徐健

ChinaXiv合作期刊

个社会都面临着危机、风险及不确定性的挑战。在韧性(resilience)社会及社区的建设中图书馆不仅要扮演重要角色,而且要保持自身存在与社会发展的关联性(stay relevant);同时,图书馆要为社会稳定与发展做贡献,包括提供安全可靠的公共场所、有用的资源和工具以及公众所需要的各类素养等。

本文将从图书馆所处的社会背景及其需求出发,聚焦韧性与可持续发展、阅读与信息服务在韧性培育中所起的作用、韧性社会与图书馆发展 3 个方面的问题,深入分析图书馆的社会功能及其在社会发展尤其是在抵御风险过程中应有的作用,突出体现图书馆与韧性社会建设之间的关联,强调图书馆应主动参与韧性社会建设,并通过自身专业和资源优势,努力提升民众的综合素养。

1 韧性与可持续发展

韧性(resilience)是国际社会的一个热词。韧性,表示"系统、企业和个人在剧烈变动的环境中维持其核心功能和完整性的能力"。1973 年美国生态学家霍林(C. S. Holling)将这一概念引入到生态系统稳定性的研究中,并将其定义为系统吸收干扰并继续维持其功能、结构、反馈等不发生质变的能力[3]。国内曾有人将它翻译成"恢复力",2007 年,西北大学孙晶、王俊和杨新军发表《社会-生态系统恢复力研究综述》,对 resilience 做了较全面的综合研究[4]。后来,有关韧性的研究从生态领域扩展到城市安全、城市建设以及社会发展诸领域,1999 年成立的全球"韧性联盟"(Resilience Alliance),就是由来自生态学、经济学、社会学、考古学等领域的学者和管理者共同组成的[5]。

2013 年 4 月 15 日,《学习时报》刊登了一篇安德鲁·佐利(A. Zolli)、安·玛丽·希利(A. M. Healy)的文章,题为《恢复力:可持续发展的根本》。文章强调,所有危机及事件的细节虽千差万别,但其中有着某些显著的共性,那就是关联性。因此作者提出,"如果无法控制变幻莫测的浪潮,那么我们可以学习建造更好的船只。我们可以设计、重构各种组织、机构和体系,使其能更好地承受破坏,适用于更广泛的范围,更流畅地进行因势利导。"由此韧性问题就显得尤为重要。韧性是可持续发展的关键,同时又优于以追求平衡为目的的可持续发展的方法,文章认为韧性的思维方式能够提供一套更广泛、灵活、切中要点的理念、工具和方法[6]。

还有一个概念与韧性相关,即反脆弱(anti-fragile),2014 年中信出版社出版了纳西姆·尼古拉斯·塔勒布(N. N. Taleb)的中译本《反脆弱:从不确定中受益》[7]。塔勒布认为,反脆弱是一种力量,积极应对而不是消极应付,在不确定的混沌环境中寻找化混沌为秩序的力量。作者将此与韧性做了一个对比,认为反脆弱超越韧性,韧性能使事物抵抗冲击,恢复原状,而反脆弱则让事物变得更加美好,并认为有些事情能从冲击中受益。塔勒布用凤凰和九头鸟做了一个对比,凤凰在烈火中焚烧后重生,它烧不死,但它还是一只凤凰,而九头鸟被砍掉一个头后会变成两个头,你不断打击它的时候,它会从九头怪变成十八头怪,这是典型的反脆弱性。塔勒布认为,在生物界,在自然界以及在人类社会中反脆弱现象无所不在,比如人体骨骼在负重和压力下反而会越发强壮,谣言和暴动在遏制和镇压下反而愈演愈烈一样,许多事物会从压力、混乱、波动和动荡中受益。

如今国际社会普遍接受的还是"韧性"这一提法。韧性不是简单的防御,而是应对多样性变化的适应力,也就是说,关键是"适应性治理"的能力。我们过去常常用头痛医头、脚痛医脚的方式解决问题,实际上大量危机事例告诉我们,危机是由多种复杂因素构成的,我们需要找到一个"前移"的方案,即以适应性治理的能力来应对复杂多元的危机。韧性与防灾有区别。防灾强调的是风险和对策,韧性不是针对某一个具体的风险和对策,而是在分析所有风险的基础上,提出大安全观及其综合对策,注重全过程、全方位(各领域)、全民参与。既要站位前移,建立风险防范机制,又要横向协调,让各个利益相关者都参与进来,形成全民预防和应对的体系。因此,作为社会机构的图书馆,也要参与到城市大安全体系中,为化解和克服风险因素起到调节和稳定的作用。

2 阅读、素养与韧性培育

韧性之所以成为热词,是由于近年来世界各地都出现危机频发现象,不确定因素上升,以前那种消极被动的预防与应对方式显然已经无法适应发展的需要。早期人们对韧性问题的关注主要集中在防灾、安全以及与自然和生态环境有关的问题上,后来逐步扩展到政治经济和社会文化等各个领域。这里,我们主要探讨社会文化层面的问题。韧性社会是由具有韧性的人及社群(区)构成的,市民及社会的韧性决定了整个社会区域的韧性。因此,韧性社会不仅取决于区域行政管理者的领导力,更取决于公众群体的坚韧力。

chinaXiv:202304.00389v1

ChinaXiv合作期刊

有学者指出，韧性是一种适应并应对变化的能力[8]。有韧性的人会有一些共同特征：有危机意识，即深信危机是无所不在且可以克服的。因此都有开放心态、灵活应对和适应变化。有强大的控制力、解决问题的技能、社会交往力、正能量（强烈的生存欲而不是被动的受伤害）以及懂得如何求救[9]。社区韧性之所以成为人们关注的焦点，是因为“任何大小灾难的发生首先冲击的第一线是社区”，“如果社区是灾害的直接与最初冲击的前线，那么它的复原韧性也是拯救多数人们生命的关键”[10]。社区是否强大，与生活在社区的人有关，社区韧性的强弱取决于市民素质的高低。

图书馆能为韧性培育作什么样的贡献呢？毫无疑问，主要是阅读与信息服务。就阅读而言，阅读不仅能提升人的生存技能和工作技能，更重要的是能丰富人的精神修养和解决问题的灵感。在一份题为《读还是不读：这是一个影响国家发展的问题》（*To read or not to read: a question of national consequence*）的调查报告中，美国国家艺术基金会主席达那·吉奥亚（D. Gioia）说过这样一句话：无论人们处于什么样的环境之中，阅读都将改变人的生活，事实上，常常阅读的人不仅可以提高学术和经济成就，而且能提升社会责任和公民意识。尤其是文学阅读，更能丰富情感，提升创新创造精神。该调查报告表明，爱好文学的读者在跑博物馆、看戏、听音乐和创作自己作品方面3倍于非爱好文学的读者[11]。全民阅读的目的是倡导阅读，在潜移默化中培育读者了解和把握问题的理解力、解决问题和创新发展的创造力与抵御各种风险和危机的坚韧力。其中坚韧力即韧性是人的一种内力。社会是否强大，取决于其民众的内力。图书馆不仅每时每刻都在培育有韧性的人，而且可以为他们提供学习和交流的安全且舒适的空间。

美国阿斯彭研究所（Aspen Institute）先后与科罗拉多州立图书馆和休斯顿公共图书馆合作研究，发布了《图书馆：在科罗拉多建设社区韧性》和《大机遇：与休斯顿公共图书馆一起建设社区、平等和创新》。

《大机遇：与休斯顿公共图书馆一起建设社区、平等和创新》中提出了6点建议：①将图书馆看作是一个可信赖的信息源；②利用图书馆基础设施以提升金融素养并赋能；③推动社群之间的沟通与合作；④利用组合分析法（portfolio approach）加强有效合作；⑤连接图书馆与学校的社会工作；⑥将图书馆作为社会基础设施促进市民与学生群体的交流[12]。

上述报告提示我们，植根于社区的图书馆可以在社区韧性建设中大有可为，作为一项公共服务，图书馆可以通过信息、数字、技术、职业等各类素养教育，提升社区民众终身学习和活用信息的能力、自强不息和创业创新的能力、克服困难并抵御风险的能力，从而为社区读者提供人与人、人与信息、图书馆与学校之间交流顺畅的“温馨的安全场所”。

2019年7月，笔者在中欧圆桌会议第十七次会议“城市文化与科技创新”三方会议上作了一个发言，列举了支撑上海这座城市发展的有关文化的一些数据，如科学素养方面，2018年上海市民科学素养比例达到21.88%，位列全国第一。从全球来看上海已超过美国1999年的水平（17.3%）和欧盟2005年的水平（13.8%）[13]；公共文化服务方面，上海有公共图书馆243家，文化馆和群众艺术馆238家，博物馆和美术馆213家，上海人2017年人均借阅图书1.35册，上海的15分钟公共文化服务圈已经基本建成[14]，等等。这些数据告诉我们，一个城市的强大，取决于这座城市及其民众的内力，而这种内力就是韧性，有了这种韧性，再大的风险和不确定性都不在话下。同时特别强调，“今天，看一个城市是否发达，不能只看产业有多发达，而是要看产业与文化是否都处于卓越的状态。只有两者都卓越，才是一个强大的城市。”[15]上海发展的真正动力在于富含文化和科技素养的市民群体的学习力、创造力和坚韧力，人们通过学习、交流、互动获得的知识将转化为科技和经济发展的强大动力。

3 韧性社会建设与图书馆发展

如今，社会正面临不断增长的灾害威胁，如气候变化、生物多样性丧失、能源和食物安全问题，因此必须采取相应的策略以提升韧性。有学者指出，图书馆在这样的社会战略中更应扮演重要角色[16]。一方面，整个社会抵御风险、克服危机的重心下移到社区；另一方面，作为一项社会基本公共服务，植根于社区的图书馆自然应为韧性社会建设作贡献。因此，从本世纪初开始，图书馆界逐步兴起了与韧性社会建设有关的创新服务。

图书馆向来重视防灾减灾。2005年全球168个国家在世界减灾大会上通过的《兵库行动框架》（*Hyogo framework for action*）确定了2005年至2015年的世界减灾战略目标和行动重点，强调应使减灾观念深入到今后的可持续发展行动中，加强减灾体系建设，开发应

chinaXiv:202304.00389v1

对灾害的早期预警系统,提高减灾能力,降低灾后重建阶段的风险[17]。并由此确立了将防灾减灾工作深入到社区基层的大安全观策略。2015 年 3 月联合国又发布了由 187 国通过的《仙台行动框架》(*Sendai framework for disaster risk reduction*,2015－2030),并将重心扩展到健康卫生上,强调对人类健康和福祉的关注,这是减少灾害风险、气候变化和可持续发展共同面对的问题[18]。国际图联也紧密跟进,于 2018 年 4 月发布了《灾害风险反应:图书馆与仙台框架》(*Disaster risk response - libraries and the sendai framework*),认为图书馆有责任保护文化遗产并让公众方便获取,以便告知和激励下一代。尽管图书馆已经有各种各样的防灾减灾计划,但仍有许多工作要做,比如为社区居民提供健康卫生信息服务等。图书馆是仅次于医疗消防等的二次紧急救助服务(secondary emergency service)机构,提供诸如充电及网络信息获取、疏散及安全设施等功能。该框架呼吁图书馆要为文化遗产保护作贡献,并将此作为文化韧性(cultural resilience)的重要一环[19]。

2013 年迈克·杜德利(M. Dudley)在美国出版了题为《公共图书馆与韧性城市》(*Public libraries and resilient cities*)一书,从城市布局、设计的角度谈公共图书馆在城市经济、文化、环境等发展中的作用,强调图书馆是韧性城市的支柱,是城市繁荣的基础性机构(keystone institution),是一种理性、洞察、智慧和灵感的力量,图书馆作为一项公共服务就应该起到提高民众化解风险能力的社会平衡器的作用[20]。另外,丹·格蕾斯(D. Grace)与巴博拉·森(B. Sen)在《社区韧性和公共图书馆的作用》(Community resilience and the role of the public library)中,根据伊凡·伊里奇(I. Illich)有关教育工具的理论,强调图书馆是一个和睦、平等的机构(convivial institution),也就是说,图书馆提供的资源及工具是每一个人都可以随意、随时使用并可以用来达成自己设定的目标[16]。这些观点都表明,作为一种社会平衡器,公共图书馆可以在经济、社会和文化各个层面为韧性社会建设发挥应有的作用。迈克·杜德利一书在全球图书馆界产生较大影响,我国学者也有大量引用,但在对韧性的关注和研究上似乎显得少了一些。

2016 年,英国艺术理事会发布了一份题为《展望图书馆未来》(*Envisioning the library of the future*)的报告,其中也强调图书馆要把职业培训作为韧性素养教育的重要一环,并特别提出要为培育个人韧性(individual resilience)与适应性服务[21]。一些区域图书馆协会也积极鼓励会员单位开展这方面的工作。如纽约图书馆协会(NYLA)对图书馆参与社区韧性建设提出了一些具体建议,比如组织研讨及发现与社区有关的对策,参与社区战略及合作计划制定,开展一些类似金融素养、自己动手(DIY)以及文化包容等项目等[22]。还有的图书馆针对弱势群体开展了艺术活动,如 2019 年 7 月 13 日至 9 月 19 日旧金山公共图书馆在该馆三楼举办题为"活出坚毅"(creating resilience)的展览,该展览由当地一个有关过渡适龄青年关怀计划主办,表现拉庆(Larkin)街区一些最前卫的年轻艺术家如何通过自己的努力提升坚韧力的作品。该馆透过这样的活动激励那些无家可归的过渡适龄青年找到工作[23]。此外,杭州图书馆联合杭州团市委、12355 青少年服务台推出的阅读疗愈项目[24]和香港柴湾公共图书馆推出的"纾压、抗逆系列活动"中的"认识音乐治疗"[25]等活动对读者的韧性培育都大有益处。相信今后一段时期这类以韧性素养教育为主题的活动将在图书馆得到广泛普及。

4 结语

一个城市或一个社区是否强大,有赖于该城市或社区民众的内力,而这种内力就是韧性。韧性是一种适应并应对变化的能力。一个有韧性的人,不仅有危机意识,有开放的心态,而且有应对变化和解决问题的素养。图书馆不仅潜移默化地培育有韧性的人,而且为他们提供了有利于学习和交流的安全舒适的空间。

为此,提出如下建议:

第一,要充分认识图书馆开展韧性素养教育的意义,并以此为切入点,努力拓展图书馆参与并融入社会的发展空间。公共图书馆的使命之一是提升民众适应社会发展的各类素养,早期图书馆的服务重心在于提升民众的识字素养,现在仅有识字素养已经无法胜任现代社会发展的要求,图书馆要以社会需求为导向,将各种相关服务拓展到社会、家庭和个人。图书馆不仅要开展韧性素养教育,而且要为民众提升信息素养、媒体素养、技术素养以及职业素养等创造有利条件,为他们提供和谐安全的分享和交流空间。

第二,要着力创新韧性素养教育活动,开拓新的服务项目。长期来图书馆致力于阅读推广,积累了很多卓有成效的经验与做法。图书馆在继续开展阅读推广

chinaXiv:202304.00381v1

ChinaXiv合作期刊

活动的同时,也应将阅读推广中形成的成功经验和最佳实践有效应用到韧性素养活动中,并通过参与社区韧性建设,拓展图书馆服务社区的新空间和新技能。

第三,要大力提升图书馆应对各类风险和危机的能力及馆员自身的韧性素养。图书馆与社会一样,也面临着各类危机和风险的挑战,要树立大安全观和危机管理意识,增强抵御各类风险和危机的能力。韧性素养教育的过程也是馆员自我学习和锻炼的过程,要抓住这一机遇,努力以更强大、更坚定的职业韧性投入并服务于韧性社会建设。

参考文献:

[1] Sinikka Sipilä. Strong libraries, strong societies[EB/OL]. [2015-03-02]. http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/mar/02.pdf.

[2] MORALES M. ALA president loida Garcia-Febo announces "Libraries = Strong Communities" advocacy effort[EB/OL]. [2018-06-26]. http://www.ala.org/news/press-releases/2018/06/ala-president-loida-garcia-febo-announces-libraries-strong-communities.

[3] HOLLING C S. Resilience and stability of ecological systems. Annual review of ecology and systematics, 1973, 7 (4): 1-23.

[4] 孙晶,王俊,杨新军. 社会-生态系统恢复力研究综述. 生态学报,2007(12):5371-5381.

[5] 韧性联盟主页[EB/OL]. [2018-06-26]. https://www.resalliance.org/.

[6] 希利. 恢复力:可持续发展的根本[N]. 学习时报,2013-4-15(6).

[7] 塔勒布. 反脆弱:从不确定中受益[M]. 北京:中信出版社,2014.

[8] GUTSCHE B. Resilient library, resilient you[EB/OL]. [2019-10-02]. https://www.webjunction.org/news/webjunction/resilient-library-resilient-you.html.

[9] CHERRY K. Characteristics of resilient people[EB/OL]. [2019-07-11]. https://www.verywellmind.com/characteristics-of-resilience-2795062.

[10] 黄松林,翁树澍,汪中华. 社区复原韧性与社会工作灾害重建的关键[EB/OL]. [2019-07-11]. http://www1.pu.edu.tw/~TACS/journal%2021/21001.pdf.

[11] National Endowment for the Arts. To read or not to read: a question of national consequence[EB/OL]. [2019-10-07]. https://www.arts.gov/sites/default/files/ToRead.pdf.

[12] Houston Public Library. The Aspen Institute and Houston Public Library issue new report detailing strategies for using libraries to build more equitable, resilient communities[EB/OL]. [2019-10-15]. https://www.aspeninstitute.org/news/press-release/houston-public-library-report.

[13] 马亚宁. 上海公民具备科学素质比例 21.88% 到 2020 年将达到 25%[EB/OL]. [2018-09-25]. http://www.shedunews.com/zixun/shanghai/zonghe/2018/09/25/2097814.html.

[14] 上海市地方志办公室. 上海年鉴[EB/OL]. [2018-09-25]. http://www.shtong.gov.cn/Newsite/node2/node19828/index.html

[15] 吴建中. 建中读书的博客:中欧圆桌会议"城市文化与科技创新"三方会议上的发言[EB/OL]. [2019-07-15]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_53586b810102yv0r.html.

[16] GRACE D, SEN B. Community resilience and the role of the public library[J]. Library trends, 2013, 61(3):513-541.

[17] 联合国. 国际减灾战略呼吁各国尽快实施《兵库行动框架》[EB/OL]. [2019-10-21]. https://news.un.org/zh/story/2007/08/80002.

[18] Amina Aitsi-Selmi & Virginia Murray. 仙台框架:从卫生视角看减少灾害风险[EB/OL]. [2015-06-30]. https://www.who.int/bulletin/volumes/93/6/15-157362/zh/.

[19] IFLA. Disaster risk response - a brief on libraries and the sendai framework[EB/OL]. [2018-04-16]. https://www.ifla.org/publications/node/31134.

[20] GUTSCHE B. Resilient library, resilient you[EB/OL]. [2015-01-19]. https://www.webjunction.org/news/webjunction/resilient-library-resilient-you.html.

[21] Ipsos MORI and Shared Intelligence. Envisioning the library of the future phases 1 & 2: Full report[EB/OL]. [2019-10-07](作者访问时间?). https://www.artscouncil.org.uk/sites/default/files/download-file/Envisioning_the_library_of_the_future_phases_1_and_2_full_report.pdf.

[22] New York Library Association. NYLA sustainability initiative white paper[EB/OL]. [2019-10-21]. https://www.nyla.org/max/userfiles/SI/NYLA_Sustainability_Initiative_White_Paper_10.12.15.pdf.

[23] 旧金山公共图书馆. 活出坚毅. 三藩市过渡适龄青年艺术展[EB/OL]. [2019-09-30]. https://sfpl.org/index.php? pg=1038783503&sl=3.

[24] 汪恩民,雷崔捷. 杭州图书馆"开方"心理疗愈. 2013-08-15. http://www.wenming.cn/book/gdhd/201308/t20130815_1411721.shtml.

[25] 香港柴湾公共图书馆. 纾压、抗逆系列:认识音乐治疗[EB/OL]. [2018-05-19]. https://www.hkpl.gov.hk/tc/extension-activities/event-detail/130723/relieve-stress-enhance-resilience-understanding-music-therapy.

chinaXiv:202304.00389v1

ChinaXiv合作期刊

Civic Literacy and Resilient Society
——A New Topic for Public Libraries to Participate in Social Transformation

Wu Jianzhong
Library of University of Macau, Macau 999078

Abstract: [**Purpose/significance**] Whether a community is strong or not depends on the internal strength of its people, which is resilience. Resilience is the ability to adapt and cope with change. A resilient person not only has a sense of crisis and an open mind, but also has the qualities to cope with change and solve problems. Library service not only subtly improves people's resilience, but also provides them with a safe and comfortable space for learning and communication. [**Method/process**] This paper from the library's social background and demand, focusing on the resilience and the sustainable development, reading and information services in resilience cultivation, resilience, society and the role of the three aspects, such as problems in the development of the library, through the analysis of the social function of the library and the social development, in particular, the role of library in the process of resist risk should have, and further suggested that the link between the library and resilience of social construction, and put forward countermeasures and suggestions can be reduced to a specific action. [**Result/conclusion**] Firstly, we should fully understand the significance of carrying out resilience literacy education in libraries, and take this as a starting point, focus on expanding the space for libraries to participate in the society. In addition to resilience literacy education, the library should try its best to meet people's needs for improving digital literacy, technical literacy, health literacy and professional literacy, and provide them with warm and safe communication space. Then, actively innovate various services aimed at enhancing the resilience of the community and citizens, and focus on exploring new service projects. While continuing to carry out reading promotion activities, the library should also apply the accumulated experience and cases in reading promotion activities to improve resilience literacy. By participating in the construction of resilient society, the library can further expand the new space and skills of serving the community. Finally, to enhance the ability of the library to deal with crisis and risk, and to improve the resilience and skills of the librarians themselves. The library should enhance the consciousness of crisis management, establish the concept of great security, and be able to resist all kinds of crises and risks. At the same time, librarians should pay attention to self-learning and training in resilience literacy education, and try to devote themselves to and serve the construction of resilience society with stronger and more solid resilience literacy and skills.

Keywords: resilience　resilience literacy　resilience society　library service

chinaXiv:202304.00389v1